

Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг

Документ является предложением индивидуального предпринимателя Румянцевой Екатерины Александровны, ОГРНИП 324430000000807 заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом.

Договор является публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является оплата Услуг в порядке, предусмотренном Договором. Акцепт оферты равносителен заключению Договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте.

1 Термины

- 1.1 Заказчик – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее необходимым объёмом дееспособности и/или получившее согласие на заключение Договора от законных представителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и заинтересованное в получении услуг от Исполнителя.
- 1.2 Исполнитель – индивидуальный предприниматель Румянцева Екатерина Александровна, ОГРНИП 324430000000807.
- 1.3 Женский клуб – комплекс мероприятий по руководством Исполнителя, направленный на раскрытие их личностного потенциала участниц и их самореализацию.
- 1.4 Техника Нейрокоучинга - метод психологической и коучинговой работы, основанный на принципах нейронауки и когнитивной психологии. В процессе нейрокоучинга используются подходы и инструменты, которые помогают клиенту лучше понять и изменить свои мыслительные и поведенческие паттерны, управлять эмоциональными состояниями, а также усиливать мотивацию и саморегуляцию для достижения желаемых результатов.
- 1.5 Услуги – перечень услуг, предоставляемых Исполнителем.

2 Предмет

- 2.1 По Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ в Женский клуб, а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги.
- 2.2 Услуги могут быть оказаны в следующих форматах: предоставление доступа к урокам в записи, групповые онлайн консультации, предоставление информационных материалов в видео или текстовом формате и иное.
- 2.3 Услуги оказываются только на условиях предварительной оплаты в соответствии с условиями Договора.
- 2.4 Оказание услуг не оформляется какими-либо отчетными документами, в том числе закрывающими бухгалтерскими.
- 2.5 Деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.

3 Порядок оказания Услуг

- 3.1 Заказчик акцептует Оферту путем оплаты Услуг Исполнителя.
- 3.2 Объем, содержание и стоимость Услуг определяется Исполнителем.

- 3.3 После оплаты Услуг Заказчик получает доступ к урокам, размещенным на платформе <https://getcourse.ru>, также Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в чат на платформе Telegram.
- 3.4 В рамках оказываемых услуг может применяться Техника Нейрокоучинга. При применении указанной Техники существует ряд противопоказаний:
- беременность;
 - возраст до 18 лет;
 - алкогольная или наркотическая зависимость;
 - наличие психиатрического диагноза

Исполнитель имеет право не предоставлять Технику, при наличии следующих противопоказаний.

4 Права и обязанности Сторон:

4.1 Права Заказчика:

- 4.1.1 Получить доступ к Услуге при условии полной оплаты. По согласованию Сторон доступ к Услуге возможен после частичной оплаты.
- 4.1.2 Иметь доступ к информационным материалам, урокам в записи, информационному чату.
- 4.1.3 Использовать материалы, полученные в рамках Услуг Исполнителя, а именно: делать скриншоты, письменные и видео записи исключительно в личных целях.
- 4.1.4 Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации Услуг Заказчика, путем направления обращения на телеграмм-аккаунт https://t.me/i_am_katelorina.
- 4.1.5 Заказчик обязуется до начала использования Услуг ознакомиться с правилами Женского клуба, включая указанные в правилах противопоказания для использования Техники Нейрокоучинга. Правила Женского клуба размещены в закрепленных сообщениях в официальном Telegram-канале Женского клуба.
- 4.1.6 Обратиться к Исполнителю с требованием о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном Договором.

4.2 Обязанности Заказчика:

- 4.2.1 Оплатить услуги в полном объеме.
- 4.2.2 Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя, а именно обеспечить доступ в интернет надлежащего качества на момент оказания Услуги.
- 4.2.3 Самостоятельно отслеживать дату и время начала оказания Услуг.
- 4.2.4 Самостоятельно уведомить Исполнителя в случае изменения контактных данных путём отправки сообщения на телеграмм-аккаунт https://t.me/i_am_katelorina.
- 4.2.5 Осуществлять запись, видеосъемку только по согласованию с Исполнителем. Не распространять любым способом в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы.
- 4.2.6 Не создавать на основе полученной информации любые информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли. Такие продукты будут считаться производными оригинала и закреплены авторским правом за Исполнителем.
- 4.2.7 Не передавать доступ к материалам, полученным в результате оказания Услуг Исполнителем, включая доступ к видеозаписям, материалам, аудио-сообщениям и чатам третьим лицам.

- 4.2.8 Соблюдать порядок и дисциплину во время участия в онлайн Сессиях, не создавать шум, помехи, не препятствовать оказанию Услуг и получению Услуг другими Заказчиками. Не размещать в чатах рекламную информацию, а также любые незаконные, дискредитирующие или носящие угрозу сообщения. В случае нарушения этого условия Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ к Услугам для Заказчика. При этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 4.2.9 Стороны пришли к соглашению о том, что в случае проблем с интернет-соединением у Сторон, которые препятствуют оказанию Услуг, Стороны могут однократно перенести Услугу на дату, согласованную Сторонами.
- 4.3 Права Исполнителя:
 - 4.3.1 В одностороннем порядке по предварительному уведомлению Заказчика изменять условия оказания Услуг.
 - 4.3.2 Приостановить оказание услуг в случае нарушения сроков оплаты со стороны Заказчика.
 - 4.3.3 Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
 - 4.3.4 Запрашивать и публиковать отзывы об указанной Услуге в социальных сетях и иных интернет-ресурсах без указания персональных данных Заказчика.
 - 4.3.5 Исполнитель имеет право производить рассылку Заказчикам, содержащую рекламно-информационные сообщения (направлять сообщения в мессенджерах) прямо или косвенно касающиеся Услуг Исполнителя. Производя акцепт Оферты, Заказчик соглашается с получением им рассылки.
 - 4.3.6 Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения договора. К таким нарушениям относится любое нарушение авторских прав, установленное законодательством Российской Федерации и пунктами 4.2.5.- 4.2.8. Договора. В случае указанного нарушения, уплаченные денежные средства не возвращаются.
- 4.4 Обязанности Исполнителя:
 - 4.4.1 Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.
 - 4.4.2 Предоставить доступ к Услугам при условии соблюдения условий об оплате Услуг Заказчиком.
 - 4.4.3 Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него информацию о Заказчике.
 - 4.4.4 В случае переноса или отмены мероприятий в рамках Женского клуба предварительно уведомлять об этом Заказчика.

5 Порядок и сроки оплаты:

- 5.1 Заказчик оплачивает Услуги в размере, установленном Исполнителем.
- 5.2 Оплата Услуг осуществляется через платежный модуль GetCourse Pay.
- 5.3 Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на Услуги, специальные цены, а также индивидуальный график оплаты Услуг. Условия и порядок составления индивидуального графика оплаты Услуг согласовываются Сторонами путём переговоров.
- 5.4 Оплата осуществляется в размере 100% стоимости Услуг по момента начала оказания Услуг.

- 5.5 Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
- 5.6 Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа и иной информации.
- 5.7 При осуществлении платежа с банковской карты Заказчик обязуется использовать именную карту. Требование установлено для корректного оформления процедуры возврата, так как возврат осуществляется на основании личной заявки держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет указанной банковской карты.
- 5.8 Заказчик вправе оплатить услуги в кредит (рассрочку), который предоставляется Заказчику банком-партнером через платежный модуль GetCourse Pay. Кредит (рассрочка) предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита (рассрочки), а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита (рассрочки). Для получения кредита (рассрочки) Заказчику необходимо на странице выбора способа оплаты выбрать оплату в рассрочку (кредит).
- 5.9 Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 5.10 Заказчик обязан оплатить все банковские комиссии и нести любые другие возможные расходы по платежам, которые могут быть затребованы банком/банками при проведении оплаты.

6 Возврат денежных средств:

- 6.1 Полный или частичный возврат денежных средств осуществляется путём заполнения Заказчиком заявки на возврат денежных средств. Заполненный и подписанный Заказчиком скан заявки направляется Исполнителю на телеграмм-аккаунт https://t.me/i_am_katelorina. Бланк заявки является Приложением к Договору.
- 6.2 Исполнитель обращает внимание Заказчика на то, что для формирования суммы возможного возврата оплаты учитывается факт использования материалов. Исполнитель отслеживает график просмотров и скачивания материалов, опубликованных в чате. В случае, если Заказчик скачал или просмотрел часть или все материалы, сумма возврата может быть скорректирована в соответствии с объемом использованных услуг.
- 6.3 Возврат осуществляется за период с момента получения скана заявки. Возврату подлежит стоимость оказания Услуги за вычетом суммы фактически оказанных Услуг по предоставлению доступа к Женскому клубу.
- 6.4 Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат на организацию и проведения мероприятий в рамках Женского клуба, которые он понес до момента получения подписанного скана заявки на возврат денежных средств.
- 6.5 В случае удовлетворения требования Заказчика Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в течение 7 календарных дней с даты получения скана заявки на возврат денежных средств. Сумма возврата рассчитывается от даты получения заявки Исполнителем.

- 6.6 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг Исполнителя. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств Заказчику считается Исполненной в момент списания денежных средств со счета Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственности за задержку возврата, связанную с работой банковских систем и некорректными банковскими данными, указанными Заказчиком.
- 6.7 В случае оплаты в кредит (рассрочку) Исполнитель возвращает только своё вознаграждение и не возмещает проценты и/или расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с банком-партнером или третьими лицами — посредниками. При этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.

7 Ответственность

- 7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2 Исполнитель не несет ответственности за технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении мероприятий в рамках Женского клуба, если они находятся вне контроля Исполнителя.
- 7.3 Заказчик отдаёт себе отчёт в том, что оказываемые услуги не гарантируют достижения ожидаемого Заказчиком результата. Отсутствие улучшений в психологическом или эмоциональном состоянии Заказчика само по себе не свидетельствует о некачественном оказании Услуги или низкой квалификации Исполнителя.
- 7.4 Исполнитель не несет ответственность за конечный результат Заказчика. Исполнитель также не контролирует и не несет ответственность за способ использования информации, которую получает Заказчик.
- 7.5 При наличии противопоказаний, указанных в правилах Женского клуба, Заказчик соглашается не использовать Технику Нейрокоучинга. В случае принятия решения использовать данную технику вопреки противопоказаниям, Заказчик берет на себя всю ответственность за возможные негативные последствия.
- 7.6 Исполнитель освобождается от ответственности за любые последствия, возникшие в результате использования Техники Нейрокоучинга Заказчиком, не уведомившим Исполнителя о наличии противопоказаний, или использовавшим Технику вопреки рекомендациям.
- 7.7 Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору явилось следствием непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после заключения Договора. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны обязуются незамедлительно известить друг друга и предоставить подтверждение обстоятельств. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по Договору и по согласованию Сторон воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств, если такое возможно.
- 7.8 Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оказания Услуги.

8 Конфиденциальность

- 8.1 Вся информация, полученная от Заказчика, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без предварительного согласования с Заказчиком.
- 8.2 Исполнитель не вправе раскрывать факт оказания Услуги без дополнительного согласования с Заказчиком.
- 8.3 Заказчик соглашается на использование материалов мероприятий в рамках Женского клуба в обезличенном формате в качестве учебного материала для повышения квалификации Исполнителя.

9 Разрешение споров

- 9.1 Все споры и разногласия по договору решаются путем переговоров. Если Стороны в течение 30 календарных дней не смогли прийти к соглашению, то они вправе обратиться в суд с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента ее получения;
- 9.2 В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10 Прочие условия

- 10.1 Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно Исполнителю на телеграмм-аккаунт https://t.me/i_am_katelorina
- 10.2 Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения считаются доставленными с момента получения сообщения.
- 10.3 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4 Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

Румянцева Екатерина Александровна

ОГРНИП 324430000000807

Приложение

От _____ (ФИО)
адрес: _____
тел. _____
(указать данные Заказчика)

к Румянцевой Екатерине Александровне
ОГРНИП 324430000000807

Заявление о возврате денежных средств

Прошу произвести возврат денежных средств за оказание услуг по предоставлению доступа
к _____ (указать название продукта).
Причина возврата: _____.

Приложение: Подтверждение оплаты

Дата: _____

Подпись: _____ (_____)
(ФИО и подпись Заказчика)